|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заведующая МБДОУ  Д/С № 9 "Калинка"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В.Такулова  "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | | | | | | | | УТВЕРЖДАЮ:  Глава АМС МО  Дигорский район  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.С.Туккаев  "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | | | |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования  **муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №9 "Калинка" ст. Николаевская**  **Дигорский район РСО-Алания на 2023 год** | | | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образования | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | | | |
| Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения,  не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации  Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ  Проведение мониторинга  сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности  информации и её соответствия действующему законодательству. | | | До 01.09.2023 | | Ст.воспитатель  О.И. Бесссарабова | | |  |  | | |
| Информация о функционировании дистанционных способов  взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно. | Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  -        раздел Часто задаваемые вопросы  -        Раздел в котором  получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | До 01.09.2023 | | Ст.воспитатель  О.И. Бесссарабова | | |  |  | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | | |
| Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.  1.Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью  2.Наличие и понятность навигации внутри организации | Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации. | | | | В течении года | Заведующая  О.В. Такулова | | |  |  | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.  1.Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4.Наличие сменных кресел-колясок  5.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | | | | При наличии финансирования    При реконструкции здания | | Заведующая  О.В. Такулова | |  |  | | |
| 1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4.Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению  5.Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории | Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории;  Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | | | | При наличии финансирования | | Заведующая  О.В. Такулова | |  |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью  работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | | Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг  при их непосредственном обращении  Организация и проведение  семинаров с работниками[Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/)  ДОУ по вопросам соблюдения общих  принципов профессиональной этики | | | в течении года | Заведующая  О.В. Такулова | | |  |  | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | | Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг  при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью  электронных сервисов) | | | В течении года | Ст.воспитатель  О.И. Бесссарабова | | |  |  | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. | | Мониторинг и анализ полученной информации.  Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей  образовательных услуг. | | | До 01.05.2023 | Ст.воспитатель  О.И. Бесссарабова | | |  |  | | |

Контактная информация

Бессарабова Олеся Игоревна старший воспитатель МБДОУ детский сад №9 «Калинка»

Телефон: 89631770302

e-mail: detsadk@mail.ru



